



**О ходе решения отдельных вопросов  
информационно-технологического обеспечения  
создания в Российской Федерации  
сети многофункциональных центров  
предоставления государственных и  
муниципальных услуг**



## МФЦ БЕЗ АИС – УЖЕ НЕ МФЦ

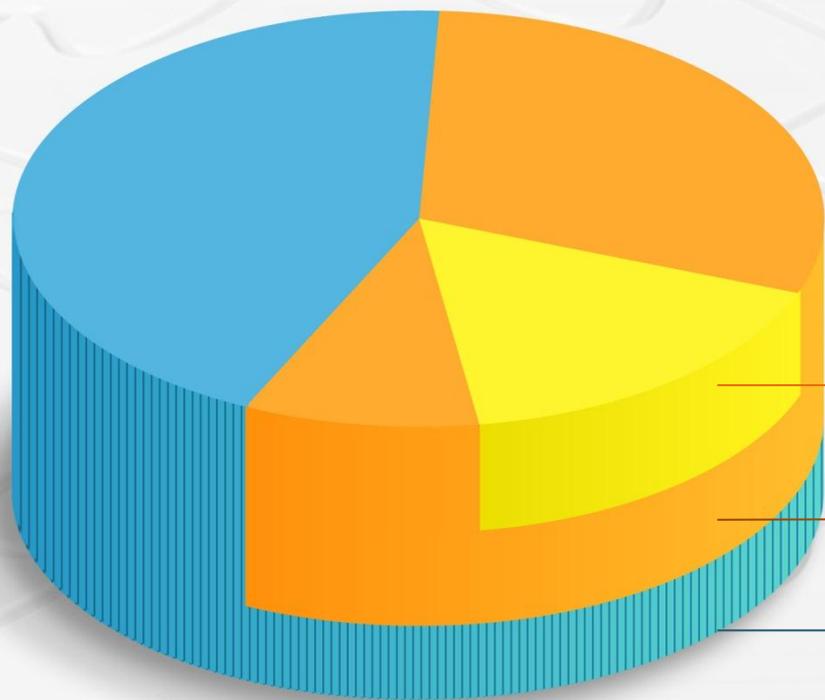
- ✓ Выполнение требований законодательства
- ✓ Обеспечение комфортности и доступности услуг для заявителей
- ✓ Уменьшение нагрузки на сотрудников МФЦ
- ✓ Управление деятельностью МФЦ

Существование МФЦ без информационной автоматизированной системы  
**НЕВОЗМОЖНО**



## МОНИТОРИНГ МФЦ

Данные системы мониторинга МФЦ



Количество МФЦ, автоматизированная система которых соответствует ПП№ 1376 – **73**

Количество МФЦ, использующих автоматизированную систему – **382**

Общее количество МФЦ – **671**



## СТАНДАРТИЗАЦИЯ ОСНАЩЕНИЯ МФЦ

- ✓ Каждому МФЦ нужна техника и ПО
- ✓ Каждый МФЦ сам формирует требования и делает закупки, что бывает неэффективно

В 2013 году Минэкономразвития России проводит работы по формированию методических рекомендаций по созданию информационно-технологической инфраструктуры МФЦ



## СТАНДАРТИЗАЦИЯ ИНТЕГРАЦИИ

**МФЦ даже в рамках региона используют различные решения по автоматизации**

Необходимы стандарты интеграции решений между собой:

- ✓ сбор отчетности
- ✓ распространение различных методических материалов
- ✓ обеспечение работы филиальной сети (мониторинг, досудебное обжалование, обмен данными с ИАС МКГУ...)

**В 2013 году Минэкономразвития России проводит работы по созданию методических рекомендаций по организации межуровневого взаимодействия МФЦ**



## ПРОЧИЕ СТАНДАРТЫ

Минэкономразвития России будет проводить дальнейшие работы по стандартизации всех решений по автоматизации МФЦ

- ✓ Обмен данными с системой мониторинга
- ✓ Интеграция с ИАС МКГУ
- ✓ Настройки услуг в Едином Репозитории услуг
- ✓ Единые справочники, классификаторы
- ✓ Унифицированная база знаний



## СТАНДАРТИЗАЦИЯ РЕШЕНИЙ ПО АВТОМАТИЗАЦИИ МФЦ

На рынке **МНОГО** решений по автоматизации

Как выбрать конечному пользователю (руководителю МФЦ)?

Решение должно соответствовать НПА, в том числе:

- ✓ Интеграция с ГИС ГМП, ИАС МКГУ, УЭК, ЕСИА, СМЭВ...
- ✓ Поддержка филиальной сети МФЦ региона
- ✓ Консолидированная отчетность

Экспертиза и сертификация решений по автоматизации МФЦ на соответствие законодательству и подзаконным актам?



## ПОДКЛЮЧЕНИЕ МФЦ К СМЭВ

Обеспечение защищенного канала связи для подключения к СМЭВ

Получение ЭП для МФЦ

Регистрация автоматизированной системы в СМЭВ

Обращение к региональному оператору СМЭВ с запросом на подключение к необходимым электронным сервисам

Заключение с региональным оператором СМЭВ соответствующего соглашения о взаимодействии при обеспечении предоставления услуг в электронном виде

Направление в Минсвязи России заявки на предоставление доступа к электронному сервису Федерального уровня или Регионального уровня либо регистрация

Направление в ФОИВ заявки на предоставление доступа к электронному сервису Федерального уровня в информационной системе ФОИВ

Минсвязи России предоставляет доступ/отказывает в доступе и уведомляет об этом

ФОИВ предоставляет доступ/отказывает в доступе и уведомляет об этом



# НПА ДЛЯ ПОДКЛЮЧЕНИЯ МФЦ К СМЭВ



**ЭЛЕКТРОННОЕ  
ПРАВИТЕЛЬСТВО  
ГОСУСЛУГИ**

**СИСТЕМА МЕЖВЕДОМСТВЕННОГО  
ЭЛЕКТРОННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ**  
**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ПОРТАЛ**  
**ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УРОВЕНЬ**

## Краткая информация

Система межведомственного электронного взаимодействия представляет собой федеральную информационную систему, включающую информационные базы данных, в том числе содержащие сведения о функциях и муниципальных услугах, предоставляемых государственных и муниципальных органах власти, в том числе в электронной форме, а также программные и технические средства, обеспечивающие взаимодействие информационных систем органов власти, в том числе в электронной форме, с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия. Версия 3.1

Задачами системы межведомственного электронного взаимодействия в инфраструктуре Электронного правительства являются:

- **Государственные функции в электронном виде.** Обеспечение информационного взаимодействия в электронной форме при предоставлении государственных и муниципальных услуг и исполнении государственных и муниципальных функций в электронной форме.
- **Государственные услуги в электронном виде.** Обеспечение предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме, в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)".
- **Системная магистраль информационного взаимодействия.** Технологическое обеспечение информационного взаимодействия с применением системы взаимодействия достигается путем использования сервис-ориентированной архитектуры, представляющей собой совокупность электронных сервисов, построенных по общепринятым стандартам, а также путем использования единых технологических решений и стандартов, единых классификаторов и описаний структур данных.

- ✓ Регламент взаимодействия Участников информационного взаимодействия, Оператора единой системы межведомственного электронного взаимодействия и Оператора эксплуатации инфраструктуры электронного правительства при организации межведомственного взаимодействия с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия. Версия 3.1

- ✓ Методические рекомендации по разработке электронных сервисов...

✓ 210 ФЗ,.....

✓ <http://smev.gosuslugi.ru/>

✓ <http://210fz.ru>



## ОПЫТ ПОДКЛЮЧЕНИЯ МФЦ К СМЭВ

- 
- ✓ Башкирия
  - ✓ ХМАО
  - ✓ Краснодарский край
  - ✓ Курганская область
  - ✓ Алтайский край
  - ✓ Тюменская область
  - ✓ Владимирская область



## ПОДКЛЮЧЕНИЕ МФЦ К УЭК



### Что это дает?

- ✓ Получение данных о заявителях через инфраструктуру УЭК
- ✓ Подписание заявителями документов квалифицированной электронной подписью

### Что надо для подключения?

- ✓ Наличие автоматизированной системы, интегрированной с инфраструктурой УЭК
- ✓ Наличие оборудования для работы с УЭК
- ✓ Присоединение к ЕПСС УЭК в качестве Оператора каналов обслуживания

✓ Письмо ФУО исх.№ 01-0201 от 05.06.2013 г.



## ОБУЧАЮЩИЕ ВЕБИНАРЫ



- ✓ <http://www.pgu-support.ru>
- ✓ Удобное расписание
- ✓ Возможность планирования участия
- ✓ Широкий спектр тем

◀ Июнь 2013 ▶

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
1	2	3	4	5	6	7

- ✓ Рассылка участникам записанного вебинара
- ✓ Индивидуальные консультации во время вебинара



**СПАСИБО ЗА  
ВНИМАНИЕ!**



## ОПЫТ ИНТЕГРАЦИИ МФЦ С УЭК

✓ **Башкирия**

✓ **Новороссийск**

ОПЫТ ВЫДАЧИ УЭК В МФЦ

✓ **Более 4500  
заявлений на УЭК  
подано в МФЦ**