

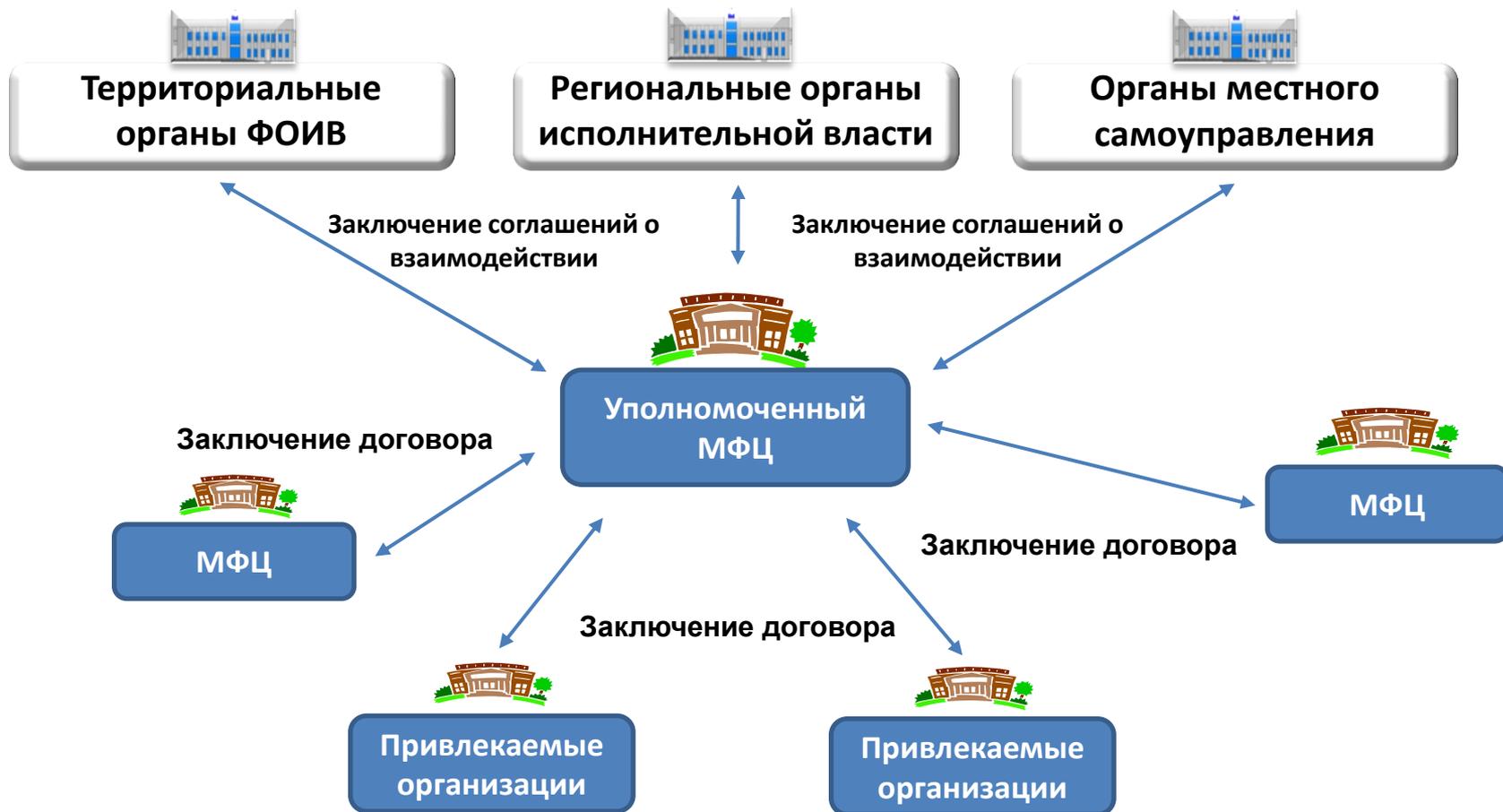
Об организации методической помощи субъектам Российской Федерации по вопросам создания многофункциональных центров

Максимова Виолетта Борисовна
Директор Центра организационно-методического и
правового обеспечения реформ ЗАО «АКГ «РБС»



Москва
2013 г.

Организация предоставления услуг по принципу «одного окна» в субъекте РФ



Цель – координация деятельности всех участников проекта



Функции проектного офиса

Минэкономразвития
России

Проектный офис

- ✓обеспечение оперативного взаимодействия с ФОИВ и субъектами РФ по вопросам организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна»
- ✓сбор и обобщение информации
- ✓методическое обеспечение организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна»

Структура проектного офиса

Методическое сопровождение реализации проекта

методист по
вопросам
нормативно-
правового
регулирования

методист по
вопросам
финансового
обеспечения
деятельности МФЦ

методист по
вопросам
организации
деятельности МФЦ

методист по вопросам
обеспечения качества
предоставления услуг
в МФЦ

Обеспечение взаимодействия с ФОИВ и субъектами РФ

Call-центр

Взаимодействие с ФОИВ

куратор
ФОИВ

Взаимодействие с
субъектами РФ

куратор
ЦФО

куратор
СЗФО

куратор
УФО

куратор
ЮФО

куратор
ПФО

куратор
СФО

куратор
ДВФО

куратор
СКФО

Основные вопросы субъектов РФ по методическому сопровождению проекта

Методическая поддержка деятельности УМФЦ

- типовое соглашение о взаимодействии УМФЦ и органов власти;
- типовой порядок взаимодействия УМФЦ с органами власти и ПО;
- типовой договор между УМФЦ и иными МФЦ, а также ПО;
- методика проведения мониторинга реализации соглашений о взаимодействии.

Методическая поддержка деятельности иных МФЦ

- рекомендации по технологическому оснащению МФЦ (в том числе типовой порядок интеграции АИС МФЦ с ведомственными системами);
- рекомендации по организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» на базе удаленных рабочих мест и мобильных МФЦ;
- методика обучения и порядок аттестации универсальных специалистов МФЦ.

Методическая поддержка организации предоставления государственных и муниципальных услуг на базе привлекаемых организаций

- рекомендации по организации работы по заключению договоров УМФЦ с привлекаемыми организациями ;
- методика и программа обучения сотрудников привлекаемых организаций, задействованных в предоставлении государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна».

Структура интерактивного методического пособия



Наполнение интерактивного методического пособия

Уполномоченный МФЦ

Функции Уполномоченного многофункционального центра необходимо закрепить в уставе (ТИПОВОЙ Устав уполномоченного МФЦ см. в ПРИЛОЖЕНИИ 5)

УСТАВ ТАМБОВСКОГО ОБЛАСТНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО КАЗЕННОГО УЧРЕЖДЕНИЯ

"МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И
МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ"
(в ред. Постановлений администрации
Тамбовской области
от 21.05.2008 N 615, от 20.07.2009 N 854,
от 01.02.2011 N 70, от 25.11.2011 N 1657,
от 26.03.2013 N 277)

1. Общие положения

ПРИЛОЖЕНИЕ 5

УТВЕРЖДЕН
постановлением Правительства

(субъект РФ)

от «__» _____ 201_ г. № __

УСТАВ

_____ (указывается организационно-правовая
форма уполномоченного многофункционального
центра) «МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И
МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ

1. Общие положения



Создание интерактивного методического пособия – инструмент консультационной и методической поддержки субъектов РФ



Создание площадки для обмена опытом по организации и предоставлению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна»

Систематический процесс выявления и внедрения лучших практик по созданию и развитию сети МФЦ в субъектах Российской Федерации

Повышение качества и доступности государственных и муниципальных услуг, предоставляемых по принципу «одного окна»

Запрос лучших региональных практик

Для включения информации о **лучших региональных практиках** в интерактивное методическое пособие субъекту Российской Федерации необходимо направить на электронный адрес mfc.best@yandex.ru сведения по одной или нескольким темам:

Темы

Система управления МФЦ в регионе

Уполномоченный МФЦ

Организация деятельности МФЦ

Взаимодействие с ФОИВ

Привлекаемые организации

Обучение универсальных специалистов

Формы материалов



Структура кейса по региональной практике



Публикация интервью с организаторами МФЦ на портале административной реформы – инструмент формирования позитивного имиджа МФЦ

Анализ регионального опыта создания и функционирования МФЦ

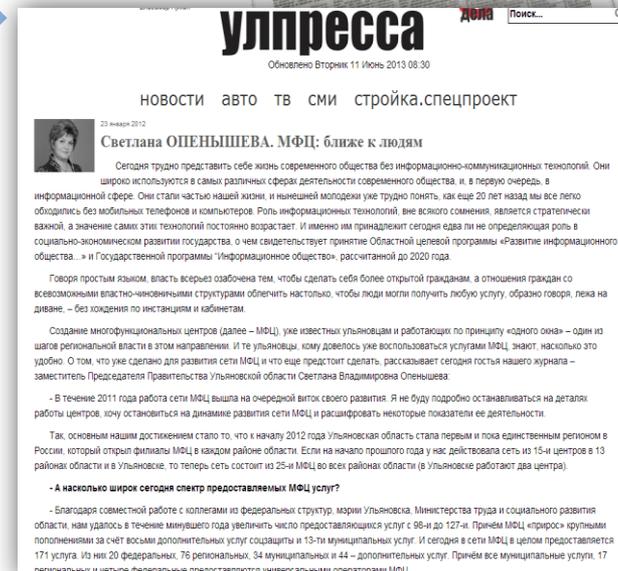
- сведения из информационной системы мониторинга МФЦ
- информация, предоставленная субъектами РФ

Определение «лучших региональных практик»

- соответствие МФЦ нормативно установленным требованиям
- обеспечение высокого качества предоставляемых по принципу «одного окна» услуг
- экономическая и организационная эффективность деятельности МФЦ

Публикация интервью

- содействие формированию позитивного имиджа МФЦ
- поощрение самых передовых деятелей проекта
- включение интервью в интерактивное методическое пособие, публикуемое на портале административной реформы



Организация методической поддержки субъектов РФ с учетом региональных особенностей

Семинары-совещания по федеральным округам





Спасибо за внимание!