



**Об организации предоставления  
государственных и муниципальных услуг  
по принципу «одного окна»  
в Республике Марий Эл**

*Руководитель Департамента  
информатизации и связи  
Республики Марий Эл  
Суворов Венедикт Декартович*

# Общая характеристика Республики Марий Эл

- Территория: 23,4 тыс. кв. км.
- Население: 692,4 тыс. чел.
- Столица: Йошкар-Ола (263,5 тыс. человек)
- Административное устройство:
  - городских округов: 3
  - муниципальных районов: 14
  - городских поселений: 16
  - сельских поселений: 116
  - населенных пунктов: 1600

## Параметры для расчета базовой схемы размещения МФЦ и отделений (офисов) привлекаемых организаций

Муниципальных образований с численностью населения

- свыше 5 000 человек - 16
- от 2 000 до 5 000 человек - 52
- от 1 000 до 2 000 человек - 40
- менее 1 000 человек - 27



## Процесс внедрения (организационный этап)

**Апрель 2012 г.** - рабочее совещание с представителями ФГУП «Почта России» по вопросу создания в Республике Марий Эл сети территориально-распределенных отделений МФЦ на базе почтовых отделений, по итогам которого разработан План мероприятий по реализации проекта создания сети МФЦ на территории Республики Марий Эл на базе почтовых отделений Управления федеральной почтовой связи Республики Марий Эл - филиала ФГУП «Почта России»

**Апрель 2012 г.** - формирование рабочей группы по реализации проекта по созданию сети МФЦ на территории Республики Марий Эл

**Май 2012 г.** - заключение дополнительного соглашения к действующему между Правительством Республики Марий Эл и ФГУП «Почта России» соглашению о взаимодействии в сфере совершенствования и развития федеральной почтовой связи на территории Республики Марий Эл

**Июнь 2012 г.** - образование автономного учреждения Республики Марий Эл «Дирекция многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в Республике Марий Эл»



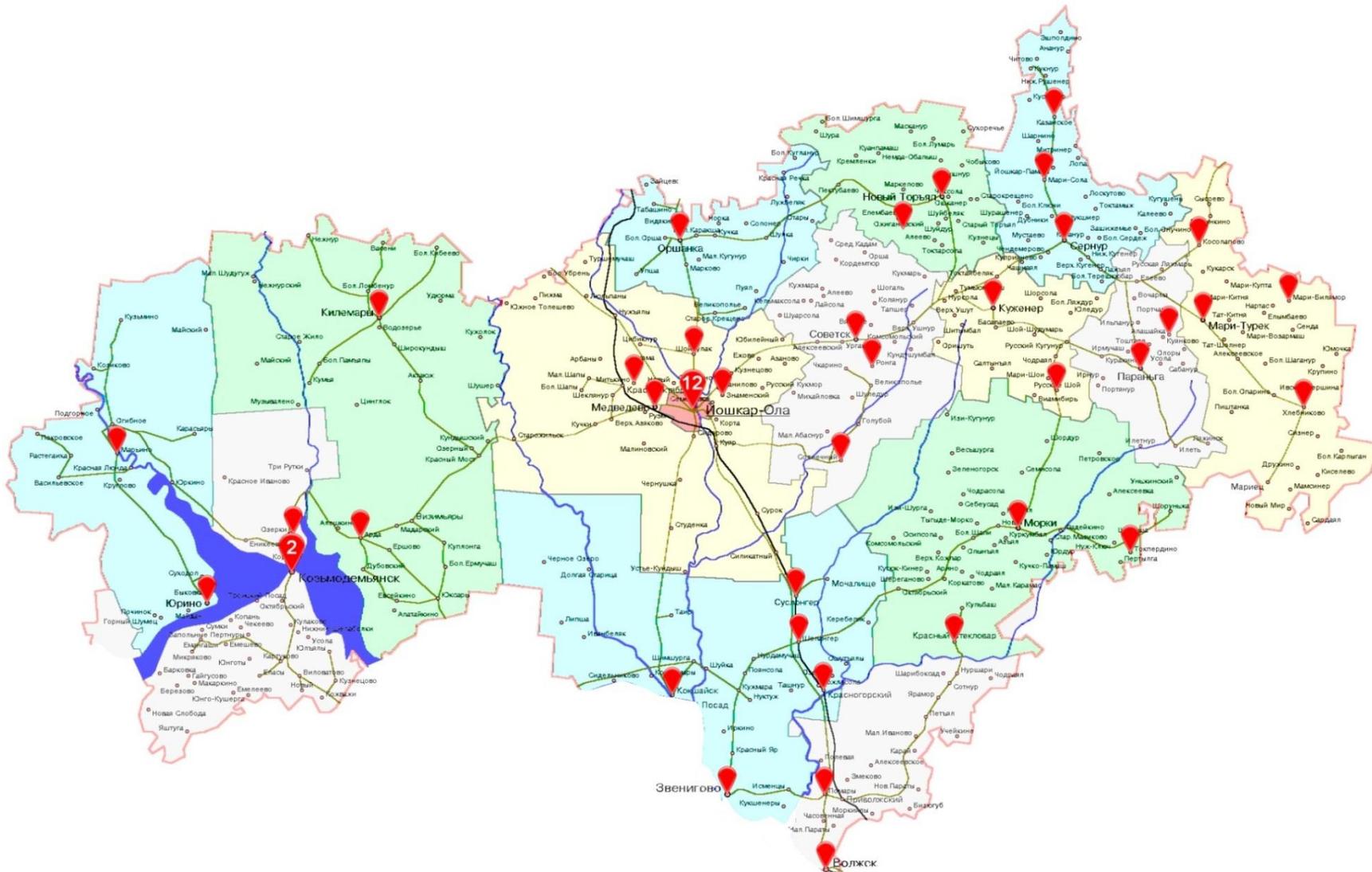
## Процесс внедрения (основной этап)

**Июль 2012 г.** - Создание и запуск в опытно-промышленную эксплуатацию 3-х пилотных отделений МФЦ на базе почтовых отделений на территории Республики Марий Эл

**Октябрь 2012 г.** - заключение по итогам конкурсных процедур договора между автономным учреждением Республики Марий Эл «Дирекция МФЦ» и Управлением федеральной почтовой связи Республики Марий Эл на оказание услуг по организации территориально-распределенных отделений многофункционального центра и предоставлению государственных и муниципальных услуг на базе территориально-распределенных отделений многофункционального центра

В соответствии с договором в 2012 году создано **50 территориально-распределенных отделений МФЦ** на базе почтовых отделений каждого городского округа и муниципального района Республики Марий Эл

# Процесс внедрения (практическая реализация)



# Соглашения о взаимодействии

**Заключено соглашений о взаимодействии – 61**

**в том числе:**

с федеральными органами исполнительной власти:

- Отдел водных ресурсов Верхне-Волжского бассейнового водного управления по Республике Марий Эл (Росводресурсы);
- Государственная инспекция труда в Республике Марий Эл

с государственными внебюджетными фондами:

- Фонд социального страхования Российской Федерации

с органами исполнительной власти Республики Марий Эл:

- Министерство социальной защиты населения и труда Республики Марий Эл;
- Департамент Республики Марий Эл по охране, контролю и регулированию использования объектов животного мира;
- Отдел записи актов гражданского состояния Республики Марий Эл

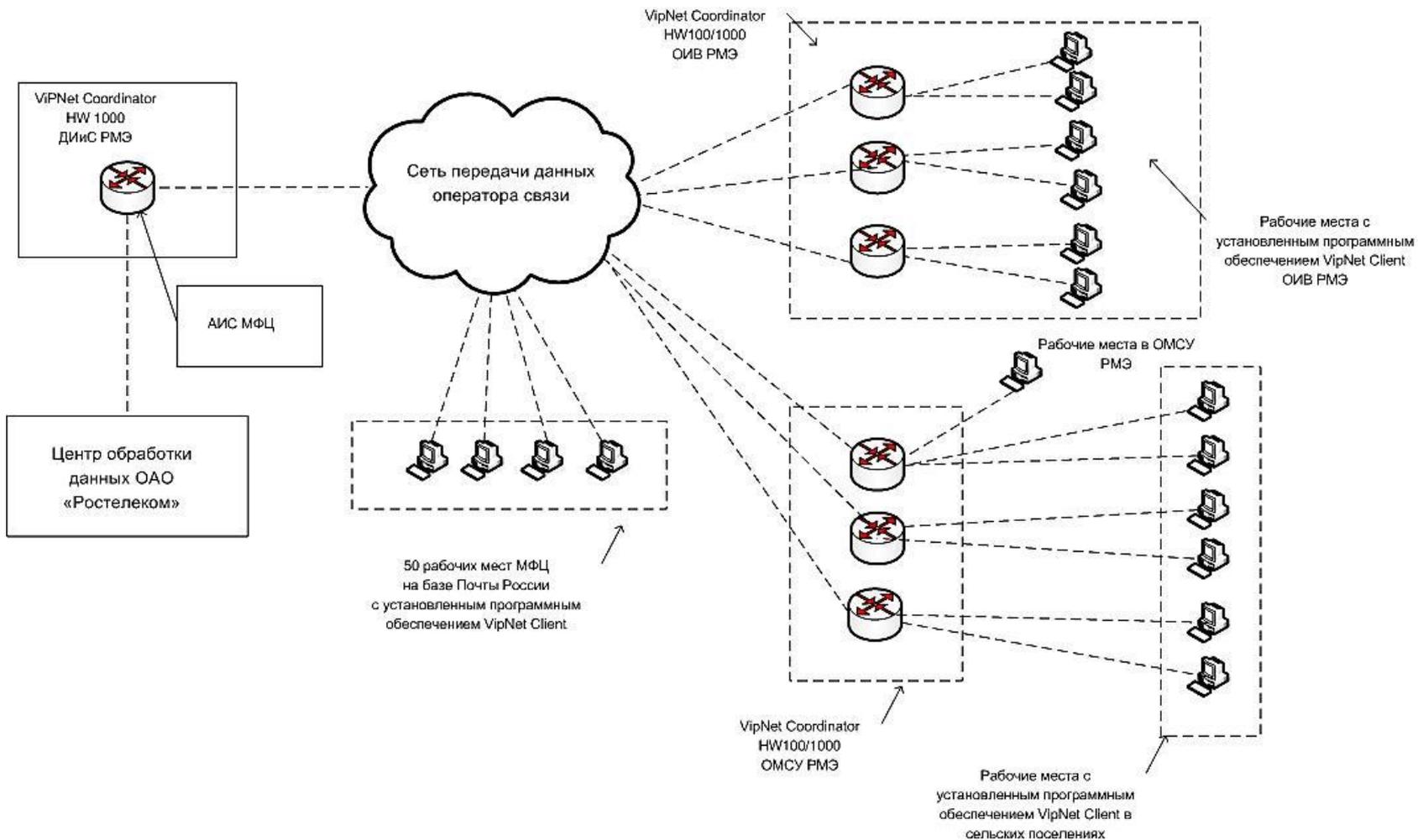
с органами местного самоуправления в Республике Марий Эл:

- всего - 55 соглашений

**Всего на основании соглашений о взаимодействии  
по принципу «одного окна» предоставляется  
25 видов услуг**

# МФЦ в РСМЭВ

Схема организации защищенной сети передачи данных РСМЭВ при участии МФЦ



# Реализация схемы размещения МФЦ и отделений (офисов) привлекаемых организаций

2012 г. - 50 отделений МФЦ на базе ФГУП «Почта России»



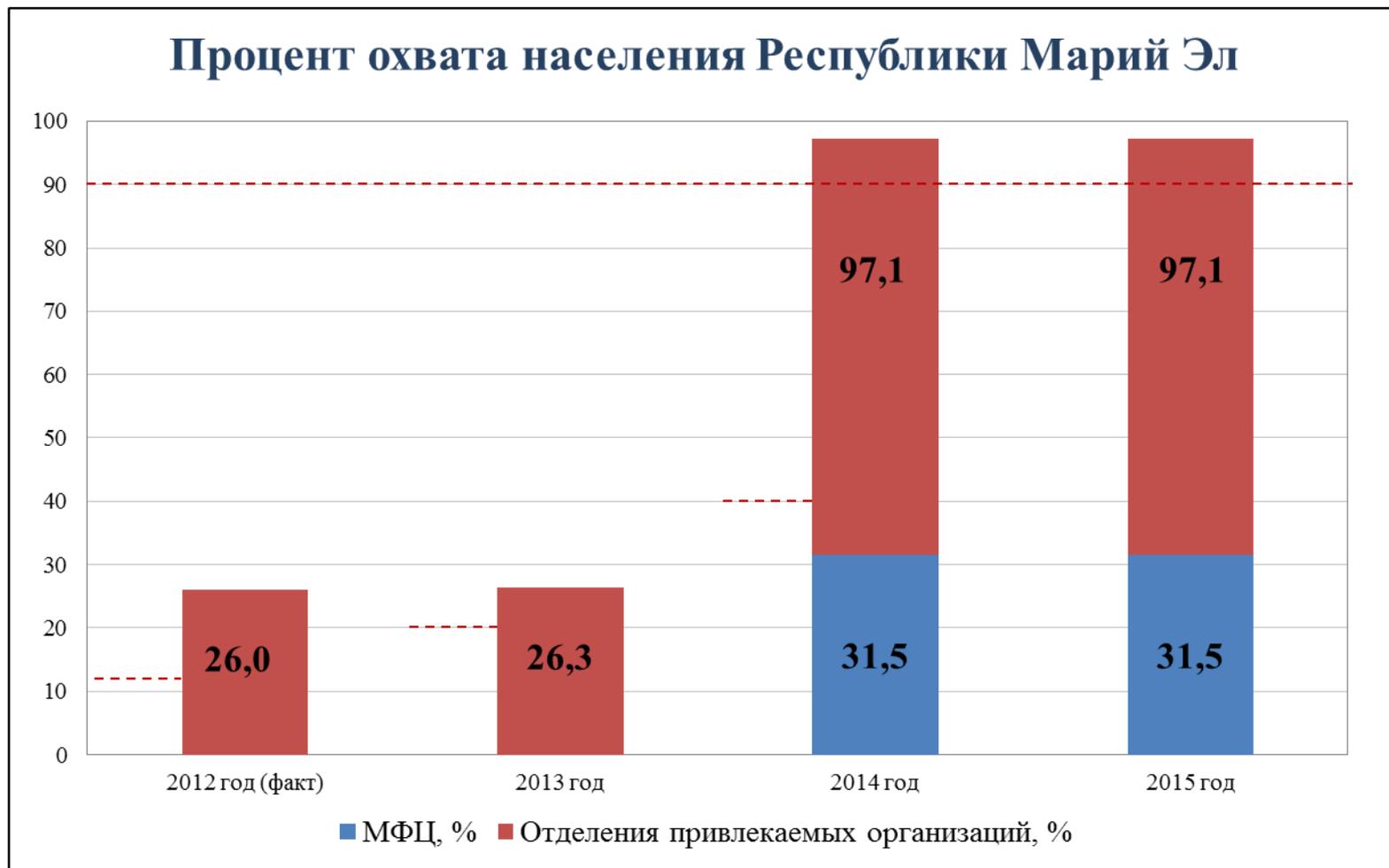
доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания - 26 %

2015 г. - 1 классическое МФЦ (43 окна) в столице Республики Марий Эл, 199 отделений МФЦ на базе привлекаемых организаций



доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания - 97,1 %

# Реализация схемы размещения МФЦ и отделений (офисов) привлекаемых организаций



# Организация рабочего места операторов отделений МФЦ



# Использование АИС МФЦ

Использование автоматизированной информационной системы при организации предоставления государственных и муниципальных услуг обеспечивает:

- экспертную поддержку и контроль деятельности работников МФЦ по приему, выдаче, обработке документов;
- контроль исполнения сроков оказания услуг;
- хранение сведений об истории обращений заявителей;
- формирование статистической отчетности по итогам деятельности многофункционального центра;
- интеграция с СМЭВ;
- использование электронной подписи при электронном взаимодействии

# Использование АИС МФЦ

Рабочая область Новый контакт [13:31] Д. Системный администратор Ф. МФЦ Р. Санкт

Регистрация нового обращения

**Консультация**

Есть ли земельные участки, соседствующие с Вашим земельным участком?

Да  
 Нет

Обременены ли соседние участки в собственности?

Да  
 Нет  
 Не знаю

**Положительный результат**  
Исход может быть предоставлен, для уточнения сканируйте координаты кадастровых документов.  
Для подачи заявки услуги 02 - личное обращение, права зарегистрированы в ЕГРН, соседние участки обременены в собственности

Назад Вперед

консультирование



Рабочая область Новый контакт [13:31] Д. Системный администратор Ф. МФЦ Р. Санкт

Регистрация нового обращения

**Результат консультирования**

Услуга: Утверждение и выдача схемы расположения земельного участка на кадастровом плане территории

Вариант услуги: вариант услуги 02 - личное обращение, кадав зарегистрированы в ЕГРН, соседние участки обременены в собственности

Дата завершения: 23.01.2012

Заявителю следует предоставить следующие документы:

1. Акт согласования местоположения границ земельного участка со сведениями землепользователя (копия 1 шт.)
2. Идентификационный документ физических лиц (копия 1 шт.)
3. Заявление об утверждении схемы расположения земельного участка (оригинал 1 шт.)
4. Схема расположения земельного участка на кадастровом плане территории (копия 2 шт.)

Выполните у заявителя нужно ли создать дело.  Создать дело  Не создавать

Назад Отмена

определение  
пакета документов



Клиент 42: 102281249

Клиент 42

Рабочая область

**Маршруты**

Варианты обработки	Маршруты	Этапы маршрута
Вариант услуги 2 - предоставление	Получить копию 1 (с 23.02.2012)	1. Прием документов от заявителя
Вариант услуги 1 - личное обращение	Получить копию 3 (с 20.02.2012)	2. Проверка в "Федеральном кадастре объектов недвижимости"
	Получить копию 4 (с 20.02.2012)	3. Работа с результатами личного обращения

Услуги | Деятельность | Заявления | Обращения | Счета | Безопасность | База знаний | Контроль качества

определение  
маршрута

**Экспертная система в автоматическом режиме определяет возможность оказания услуги, список документов, необходимых для оказания услуги**

# Использование АИС МФЦ

Рабочая область    Новый контакт [13:31]    Системный администратор  
МФЦ    Занят

Регистрация нового обращения

### Консультация

Не зарегистрированы  
 Не знаю

Есть ли земельные участки, соседствующие с Вашим земельным участком?

Да  
 Нет

Оформлены ли смежные участки в собственность?

Да  
 Нет  
 Не знаю

**Положительный результат**  
Услуга может быть предоставлена, для получения услуги необходимо подать пакет документов.  
Вам подходит: вариант услуги 02 - личное обращение, права зарегистрированы в ЕГРП, соседние участки оформлены в собственности

Назад    Вперед

Система производит анкетирование заявителя с целью определения его ситуации.

По итогам опроса автоматически определяется возможность или невозможность оказания услуги.

В случае невозможности оказания услуги система информирует о причинах отказа.

**Использование экспертной системы позволяет снизить требования к персоналу, повысить качество и скорость обслуживания, что особенно важно при организации предоставления услуг универсальными операторами по принципу «одного окна»**

# Портал МФЦ



Единый портал МФЦ Республики Марий Эл  
Телефон единой справочной службы 8 (8362) 45-20-10 (с 8.30 до 17.30)

Выберите свой МФЦ:  
МФЦ Йошкар-Ола, бульвар  
Чавайна, 11а

8 (902) 670 - 20 - 61



[Записаться на прием](#)



[Получить сведения  
о состоянии дела](#)

[О портале](#)

[МФЦ](#)

[Оказание услуг](#)

[Вопрос-ответ](#)

[г. Йошкар-Ола](#)

[г. Козьмодемьянск](#)

[г. Волжск](#)

[Волжский район](#)

[Горномарийский район](#)

[Звениговский район](#)

[Килемарский район](#)

[Куженерский район](#)

[Мари-Турекский район](#)

[Медведевский район](#)

[Моркинский район](#)

[Новоторъяльский](#)

## МФЦ в Республике Марий Эл



[Подробнее](#)

## Новости МФЦ

07.12.2012

[Об участии МФЦ в выставке «Связь, информатика, электронное правительство»](#)  
Выставка 7-8 декабря в Общественно-политическом центре Республики Марий Эл

[все новости](#)

Телефон: 8 (902) 670 - 20 - 61

Адрес: 424038, Республика Марий Эл,  
г. Йошкар-Ола, Бульвар Чавайна, 11-а  
[Посмотреть на Яндекс.картах](#)

Контактное лицо: Гусарова Татьяна  
Николаевна

Режим работы:  
понедельник-пятница: 9:00-18:00;  
выходные: суббота, воскресенье;  
Обед: 14:00-15:00.

## Популярные услуги

[Выплата компенсации части  
платы, взимаемой с  
родителей ...](#)

[Принятие граждан на учет в  
качестве нуждающихся в  
жипом...](#)

АУ Республики Марий Эл «Дирекция МФЦ»  
Юридический адрес: 424000, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Ленинский пр-т, д. 24А  
Адрес места нахождения: 424001, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Ленинский пр-т, д. 29, к. 717  
Телефон: 8(8362)45-20-10 с 08.30 до 17.30  
E-mail: [mfc@gov.mari.ru](mailto:mfc@gov.mari.ru)

[Карта сайта](#)  
[Капелла](#) [Портал МФЦ](#)  
[Портал государственных услуг Российской Федерации](#)

На страницах Портала размещается:  
- информация об адресах и режимах работы отделений МФЦ;  
- информация о состоянии дела

# Портал МФЦ



Единый портал МФЦ Республики Марий Эл  
Телефон единой справочной службы 8 (8362) 45-20-10 (с 8.30 до 17.30)

Выберите свой МФЦ:  
МФЦ Йошкар-Ола, ул.  
Советская, 170

8 (902) 670-20-13



[Записаться на прием](#)



[Получить сведения  
о состоянии дела](#)

[О портале](#)

[МФЦ](#)

[Оказание услуг](#)

[Вопрос-ответ](#)

**Выплата компенсации части платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за содержание ребенка в госуд., муницип. образовательных учреждениях и иных образоват. организациях, реализующих основную общеобразовательную программу дошкольного образовани**

[Главная](#) > [Оказание услуг](#)

Ваш ребенок посещает государственное/муниципальное образовательное учреждение или иную образовательную организацию, которые реализуют основную общеобразовательную программу дошкольного образования?

- Да  
 Нет

Вы подтверждаете, что ребенок, на которого назначается компенсация, не находится на полном государственном обеспечении/Вы не лишены родительских прав в отношении этого ребенка?

- Да  
 Нет

Кем Вы приходиться ребенку?

- Другие  
 Опекун  
 Приемный родитель  
 Родитель (усыновитель)

## Новости МФЦ

07.12.2012

[Об участии МФЦ в выставке «Связь, информатика, электронное правительство»](#)

Выставка 7-8 декабря в Общественно-политическом центре Республики Марий Эл

23.11.2012

[Состоялась совместная встреча представителей Департамента информатизации и связи Республики Марий Эл и АУ Республики Марий Эл «Дирекция МФЦ» с представителями из Чувашской Республики.](#)

21 ноября 2012 года состоялась совместная встреча Суворова Венедикта Декартовича и Ефимюк Ирины Юрьевны.

[ВСЕ НОВОСТИ](#)

Портал МФЦ позволяет осуществить:

- предварительную запись в МФЦ;
- «On-line» консультацию;
- обратную связь

# Проблематика реализации проекта по созданию сети МФЦ

- наличие ограничений в действующих нормативных правовых актах, регулирующих предоставление услуг (в основном - федеральных органов исполнительной власти), на предоставление услуг в режиме «одного окна» (например - услуги ФМС России);
- не определен механизм софинансирования процесса организации субъектами Российской Федерации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» (создание и развитие сети МФЦ);
- разработка федеральными органами исполнительной власти собственных типовых соглашений о взаимодействии с МФЦ, что увеличивает сроки реализации мероприятий по заключению соглашения о взаимодействии с уполномоченным МФЦ (например - Пенсионный фонд России);
- правовая неопределенность в системе финансирования оказания услуг, оказываемых разными уровнями власти через МФЦ (не определен механизм возмещения затрат МФЦ);
- не проработан вопрос об организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в поселениях с численностью населения менее 1 тыс. человек;
- избыточность требований к числу окон в МФЦ, создаваемом в муниципальном районе с численностью населения менее 10 тыс. человек